

CUADRO DE MANDO OPERATIVO (CMO)

OBJETIVOS

Generales

El objetivo de esta formación es presentar de una manera sencilla y práctica en qué consiste el Cuadro de Mando Operativo, su importancia en el desarrollo de la compañía y su aporte en torno a la mejora de procesos.

Específicos:

- Conocer la diferencia entre un Cuadro de Mando Integral y un Cuadro de Mando Operativo.
- Establecer pautas para la construcción de la estructura de CMO en un área de la compañía.
- Ser capaz de llevar a cabo la implantación de una estructura de CMO en su organización.

METODOLOGÍA

Las píldoras formativas de Global Lean se desarrollan en modalidad 100% on-line a través de nuestra plataforma virtual, en las que el alumno podrá encontrar:

- Contenidos interactivos y vídeo-clases explicativas.
- Contenido descargable.
- Test de autoevaluación del alumno.
- Lecturas recomendadas para ampliar información.

La duración estimada para la realización de la píldora formativa es de 2 horas, por lo que el alumno dispondrá de 1 semana de acceso a la plataforma.

PROGRAMA

- Diferencias entre Cuadro de Mando Operativo y Cuadro de Mando Integral.
- Diseño de una estructura de CMO.
- Aspectos claves para la elaboración y contenido dentro de un CMO.
- Métricas e indicadores.
- CMO y comunicación.

ENTREGABLE



Guía paso a paso para la implantación de un Cuadro de Mando Operativo y modelo de pizarra CMO para el nivel operativo.