

FORMACIÓN



GlobalLean[®]

Personas, Procesos y Tecnología para competir

CURSO GESTIÓN DEL CAMBIO PARA MANTENER OPERACIONES EFICIENTES

Presentación

Muchas de las estrategias y proyectos de cambio se ven ralentizados o incluso paralizados por no saber gestionar las fases de un proceso de cambio, ni adelantarnos a las posibles incidencias. Conoceremos y aprenderemos a actuar en cada fase, además de saber cómo afecta a toda la organización y a las personas implicadas.

¿Quién debería asistir?

- Directivos y Mandos Operativos
- Directivos y Mandos de RRHH
- Personal que esté afectado por procesos de cambio organizacional, o que esté involucrado en el proyecto de cambio.

¿Para qué debería participar?

- Influir en factores organizacionales que nos faciliten el proceso de cambio.
- Implantar un proceso de cambio, sus fases, y las incidencias que nos podemos encontrar.
- Vincular a las personas en los procesos de cambio para que sean las protagonistas del mismo y los artífices del éxito.

Normativa Académica

- Duración: 1 jornada - 8 horas
- Horario: de 10:00 a 14:00 y de 15:00 a 19:00
- Fechas: consultar la web de Global Lean.

Metodología del curso

A través de ejercicios prácticos se van conociendo las diferentes fases que se atraviesan en un proceso de cambio, y viendo de forma interactiva, participativa y reflexiva cómo se debe actuar y anticiparnos en cada una de dichas etapas.

Programa

1. Empresa y Gestión del Cambio

- a. La Cultura y valores como palancas de cambio.
- b. Clima: Detector de momentos claves del proceso.
- c. Engagement como precursor de zonas de conflicto.



91 8020419



info@globallena.net



www.globallena.net

| Síguenos



FORMACIÓN



GlobalLean[®]
Personas, Procesos y Tecnología para competir

d. Aprendizaje continuo como antídoto para las resistencias al cambio.

2. Proceso de Implementación

- a. Proceso VS suceso
- b. Crear sentido de Urgencia.
- c. Construir una coalición.
- d. Formar agentes del cambio.
- e. Crear una visión estratégica del cambio.
- f. Comunicar la visión.
- g. Empoderar a los implicados.
- h. Crear Quick Wins
- i. Consolidar las victorias
- j. Anclar el cambio a la cultura de la empresa

3. Personas y Cambio

- a. Who is Who en el proceso de cambio.
- b. Actuar correctamente en las diferentes fases emocionales del cambio.
- c. Visualizar el beneficio personal en el cambio.
- d. Aprovechar la velocidad de la confianza en el cambio.
- e. Trabajar en las zonas de ocupación vs preocupación.
- f. Responder a las preguntas claves del cambio.

Ejercicios Prácticos que se realizarán durante el curso:

- El puzzle del cambio.
- La confianza como base del cambio.
- Argumentario para el cambio, contestar al por qué aquí, ahora y a mí.

Profesorado

Alejandro Moral García – Triviño, Licenciado en Psicología, EMBA ESIC, Coach certificado por ICF, 10 años como director de Recursos Humanos de Multinacional del sector distribución y retail, 11 años de consultor de recursos humanos en áreas de competencias, gestión del cambio, mejora continua.



91 8020419



info@globallean.net



www.globallean.net



Síguenos

